



Migration - Beratungsstellen

Support Sozialdepartement Informationszentrum	Das Sozialdepartement der Stadt Zürich übernimmt keine Gewähr für die Qualität und Richtigkeit der Auskünfte, die von den aufgeführten Institutionen und Beratungsstellen erteilt werden.
<i>Tel.</i> <i>Fax</i> <i>Email</i>	
AOZ Zypressenstrasse 60 8040 Zürich <i>Tel.</i> 044 415 65 00 <i>Fax</i> 044 415 65 01 <i>Email</i> info@aoz.ch <i>Web</i> www.stadt-zuerich.ch/aoz	Die Asylorganisation Zürich (AOZ) ist eine Fachorganisation zur Förderung sozialer und beruflicher Integration von Flüchtlingen und anderen Migrantinnen und Migranten. Als öffentlich-rechtliche Anstalt der Stadt Zürich erbringt die AOZ Dienstleistungen in den Bereichen - Bildung & Arbeitsintegration - Sozialhilfe, Betreuung & Nothilfe - Förderung der sozialen Integration - Wissensvermittlung & Consulting.
AOZ Konfliktophon Zypressenstrasse 60 8040 Zürich <i>Tel.</i> 044 415 66 66 <i>Fax</i> <i>Email</i> info@konfliktophon.ch <i>Web</i> www.konfliktophon.ch	Beratung bei Problemen und Konflikten zwischen Einheimischen und Zugewanderten. Hilfe für Opfer von Fremdenfeindlichkeit und rassistischer Diskriminierung. Die telefonische Beratung ist vertraulich und für EinwohnerInnen der Stadt Zürich unentgeltlich. Telefonzeiten: Di / Mi 10.00 - 12.30 / Do 15.00 - 18.00 Uhr
AOZ Medios Interkulturelles Dolmetschen Albisriederstrasse 164 8003 Zürich <i>Tel.</i> 044 415 66 90 <i>Fax</i> 044 415 66 91 <i>Email</i> medios@aoz.ch <i>Web</i> www.aoz.ch/medios	Vermittlung von interkulturellen Dolmetscherinnen und Dolmetschern in über 70 Sprachen für die Bereiche Gesundheit, Bildung und Soziales sowie für Unternehmen der Privatwirtschaft. Kostenpflichtig.
AOZ Medios Telefondolmetschen Zypressenstrasse 60 8040 Zürich <i>Tel.</i> 0842 442 442 <i>Fax</i> 044 415 66 91 <i>Email</i> medios@aoz.ch <i>Web</i> www.0842-442-442.ch	Der Nationale Telefondolmetschendienst nimmt an allen Wochentagen rund um die Uhr Anrufe aus der ganzen Schweiz entgegen und vermittelt zertifizierte Telefondolmetscher/innen in über 50 Sprachen für eine telefonische Übersetzung. Kostenpflichtig.



Migration - Beratungsstellen

AOZ PsychoSozialer Dienst
Zypressenstrasse 60
8040 Zürich

Tel. 044 415 66 99

Fax 044 415 66 98

Email psd@aoz.ch

Web www.aoz.ch/psd

Beratung, Begleitung und Vermittlung bei psychosozialen Problemstellungen im Migrations- und Integrationsbereich.

Telefonische Erreichbarkeit:

Mo - Fr 09.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00 Uhr

binational.ch

Tel.

Fax

Email

Web www.binational.ch

Homepage des Verbundes der Beratungsstellen für binationale und interkulturelle Paare und Familien Schweiz. Informationen zu Fragen des Alltags: Arbeit, Beruf & Ausbildung, Aufenthalt, Familiennachzug, Geld, Sozialversicherungen und Integration. Adressen der regionalen Beratungsstellen.

Cafédona

City-Kirche Offener St. Jakob
8004 Zürich

Tel. 044 242 89 20

Fax

Email cafedona@zh.ref.ch

Web <http://www.citykirche.ch>

Das Café Dona ist ein interkultureller Treffpunkt für Frauen.

2 Veranstaltungen pro Monat: Vorträge, Workshops.

CareInfo

Tel.

Fax

Email [Kontaktformular](#)

Web www.careinfo.ch

Informationsplattform für Care-Migrantinnen, Privathaushalte und Unternehmen zu Anstellungsbedingungen, Rechten und Pflichten. Musterverträge. Information in deutsch, polnisch und ungarisch. Aktuelle News-Beiträge und eine Facebook-Gruppe.

Caritas Zürich - Beratung für Familien
Beckenhofstrasse 16
8006 Zürich

Tel. 044 366 68 68

Fax 044 366 68 66

Email beratung@caritas-zuerich.ch

Web www.caritas-zuerich.ch/sozialberatung

Psychosoziale Beratung für armutsbetroffene Familien.

- Kurzberatung für Familien und Personen in Not
- Schuldenberatung
- Beratung für Familien mit knappem Budget
- Mobile Sozialberatung für Familien in Schwamendingen

CEBRAC Centro Brasileiro de Ação Cultural
Zentrum für brasilianische Kultur
Quellenstrasse 25
8005 Zürich

Tel. 044 271 43 05

Fax

Email info@cebrac.org

Web www.cebrac.org/

Beratung z.B. im Umgang mit Behörden, bei familiären Problemen. Bibliothek in portugiesischer Sprache, Treffpunkt, Veranstaltungen und Kurse.



3/8

Migration - Beratungsstellen

Fachstelle für interkulturelle Suchtprävention
und Gesundheitsförderung FISP
Kehlhofstrasse 12
8003 Zürich

Tel. 043 960 01 60

Fax

Email fisp@bluewin.ch

Web www.fisp-zh.ch

Primäre und sekundäre Suchtprävention sowie
Gesundheitsförderung für Migrantinnen und
Migranten im Kanton Zürich. Information für
Institutionen und Fachpersonen.

Telefonisch erreichbar:

Mo 14.00 - 17.00 Uhr

Di / Do 10.00 - 12.00 Uhr

Mi 09.00 - 12.00 Uhr

Beratung in verschiedenen Sprachen.

Fachstelle Zwangsheirat
Migration & Menschenrechte
8000 Zürich

Tel. 021 540 00 00

Fax

Email info@zwangsheirat.ch

Web www.zwangsheirat.ch

Information und Sensibilisierung zum Thema
Zwangsheiraten und -ehen.
Persönliche Beratung und Online-Information.
Telefon-Hotline 0800 800 007.
Für Fachpersonen, Gruppen, Vereine und
Schulen werden auch Workshops angeboten.

FIZ Fachstelle Frauenhandel und
Frauenmigration
Badenerstrasse 682
8048 Zürich

Tel. 044 436 90 00

Fax 044 436 90 15

Email contact@fiz-info.ch

Web www.fiz-info.ch

Beratungs- und Informationsstelle für
Migrantinnen in der Stadt Zürich, die Ausbeutung
oder Gewalt ausgesetzt sind. Die Beratungen sind
vertraulich und unentgeltlich.

Die Fachstelle leistet zudem bildende und
politische Arbeit.

FIZ Makasi
Intervention für Opfer von Frauenhandel
Badenerstrasse 682
8004 Zürich

Tel. 044 436 90 00

Fax 044 436 90 15

Email makasi@fiz-info.ch

Web www.makasi.ch

FIZ Makasi unterstützt Opfer von Frauenhandel
durch Krisenintervention, Organisation einer
sicheren Unterkunft, Begleitung im Strafverfahren
und in aufenthaltsrechtlichen Fragen. Beratung
auch für Bezugspersonen und Fachleute.

Förderverein cocomo
Badenerstr. 812
8048 Zürich

Tel. 043 366 64 00

Fax 043 366 64 01

Email info@cocomo.ch

Web www.cocomo.ch

Unterstützt die berufliche Integration von
MigrantInnen im ersten Arbeitsmarkt. Jucomo für
Jugendliche und junge Erwachsene im Alter von
16-25 Jahren, Cocomo für Erwachsene. Wenn
immer möglich wird eine anerkannte
Berufsausbildung angestrebt. Zuweisende Stellen
sind die Sozialdienste der Gemeinden oder
andere Fachstellen, für Flüchtlinge erfolgt die
Triage über die Stiftung Chance.



4/8

Migration - Beratungsstellen

Freiplatzaktion Zürich
Rechtshilfe Asyl und Migration
Langstrasse 64
8004 Zürich
Tel. 044 241 54 11
Fax 044 241 54 65
Email info@freiplatzaktion.ch
Web www.freiplatzaktion.ch

- Rechtsberatung im Asyl- und AusländerInnenrecht
- Übernahme rechtlicher Vertretungen in asyl- und migrationsrechtlichen Verfahren
- Soziale Begleitung / Integrationshilfe durch freiwillige MitarbeiterInnen der Freiplatzaktion
- Asyl- und migrationspolitische Öffentlichkeitsarbeit

Anmeldung: Mo bis 9.00 Uhr
Beratungen: Mo ab 9.00 Uhr

Freiwilligen-Einsätze möglich.

HEKS Regionalstelle Zürich / Schaffhausen
Seminarstrasse 28
8042 Zürich
Tel. 044 360 89 60
Fax 044 360 89 61
Email rs-zuerich@heks.ch
Web www.heks.ch

Angebote für Migrantinnen und Migranten:
- HEKS Deutsche Konversation: Deutsch sprechen fördert die Integration
- Alter und Migration: Beratung für MigrantInnen ab 55+
- HEKS Neue Gärten: Integration für Flüchtlingsfrauen

Infodona - Beratungsstelle für Migrantinnen und Migranten
Langstrasse 21
8004 Zürich
Tel. 044 412 84 00
Fax 044 412 84 10
Email infodona@zuerich.ch
Web www.stadt-zuerich.ch/infodona

Kostenlose Beratung zu Familie, Recht, Finanzen, Gesundheit usw. für Migrantinnen und Migranten mit Wohnsitz in der Stadt Zürich. Beratung in verschiedenen Sprachen.
Termine nach Vereinbarung.

Integrationsförderung Stadt Zürich
Stadthaus
Stadthausquai 17
8022 Zürich
Tel. 044 412 37 37
Fax 044 412 37 42
Email integrationsfoerderung@zuerich.ch
Web www.stadt-zuerich.ch/integration

- Welcome Desk, Kurzberatung ohne Voranmeldung Mo - Do 14.00 - 18.00 Uhr
- Persönliche Beratung nach Vereinbarung.
- Allgemeine Beratung zu Fragen betreffend Aufenthalts- und Arbeitsbewilligung, Ausbildungsanerkennung, Weiterbildungsmöglichkeiten
- Deutschkursberatung, Datenbank Deutschkurse
- Integrationskredit für Projekte, die das Zusammenleben verbessern
- Integrationskurse für Frauen in 14 Sprachen

Interessengemeinschaft Binational
Verein für binationale Partnerschaften + Familien
Postfach 3063
8021 Zürich
Tel. 079 416 67 22
Fax
Email info@ig-binational.ch
Web www.ig-binational.ch

Verbesserung der rechtlichen, sozialen und kulturellen Situation von binationalen Paaren.
Telefonisch erreichbar: Mi 16.30 - 18.00 Uhr.

Treffpunkt für binationale Paare:
Kafi Tintefisch, GZ Wipkingen, Breitensteinstrasse 19a / 8037 Zürich, tpzh@ig-binational.ch



5/8

Migration - Beratungsstellen

Kantonales Sozialamt
Abteilung Asylkoordination
Rückkehrberatung
Schaffhauserstrasse 78
8090 Zürich
Tel. 043 259 52 91
Fax 043 259 51 42
Email rkb@sa.zh.ch
Web www.sozialamt.zh.ch

Die Rückkehrberatung unterstützt Asylsuchende, vorläufig Aufgenommene und Flüchtlinge aus dem Kanton Zürich bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung der Rückreise ins Heimatland und informiert über Möglichkeiten der Weiterwanderung.
Die Dienstleistungen sind unverbindlich und kostenlos.
Bürozeiten: Mo - Do 9.00 - 12.00 Uhr oder nach Vereinbarung

Meditrina
Medizinische Anlaufstelle für Sans-Papiers/SRK
Kronenstrasse 10
8006 Zürich
Tel. 044 360 28 72
Fax
Email info@srk-zuerich.ch
Web www.srk-zuerich.ch

Medizinische Anlaufstelle für Sans-Papiers. Gratis-Erstberatung durch Arzt/Pflegefachperson. Abgabe von nicht-rezeptpflichtigen Medikamenten, Information und Beratung zu HIV/AIDS und Durchführung von TBC- und HIV-Tests. Information und Beratung zu Gesundheitswesen, -vorsorge und Versicherungssystem. Unterstützung bei Abschluss obligatorische Grundversicherung.
Mo / Mi / Fr 09.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr.
Keine Voranmeldung nötig!

Migrationsamt des Kantons Zürich
Berninastrasse 45
8090 Zürich
Tel. 043 259 88 00
Fax 043 259 88 10
Email info@ma.zh.ch
Web www.migrationsamt.zh.ch

Information über Einreise und Aufenthalt, Visa, Aufenthalts- und Niederlassungsbewilligungen, Erwerbstätigkeit, Asyl und Massnahmen.
Schalteröffnungszeiten:
Mo - Fr 08.00 - 16.30 Uhr
Telefon:
Mo - Fr. 08.00 - 12.00 / 13.00 - 16.30 Uhr

MIRSAH - Beratungsstelle Migrations- und Integrationsrecht SAH Zürich
Wilhelmstrasse 10
8005 Zürich
Tel. 044 291 00 15
Fax 044 291 00 07
Email mirsah@sah-zh.ch
Web www.sah-zh.ch/mirsah

Rechtsberatung bei Fragen zu Aufenthaltsrecht und -status, Familiennachzug, Arbeitsbewilligungen, Besuchervisa.
Keine Beratung zu Asylfragen.

Rechtsauskunft ohne Voranmeldung
Di 09.00 - 12.30 Uhr.
Kosten CHF 50.- / Stunde.

NCBI Schweiz Sektion Zürich
Alte Landstrasse 93a
8800 Thalwil
Tel. 044 721 10 50
Fax 044 721 12 28
Email zuerich@ncbi.ch
Web www.ncbi.ch

Das National Coalition Building Institute (NCBI) setzt sich ein für den Abbau von Vorurteilen, von Rassismus und Diskriminierung jeglicher Art sowie für Gewaltprävention und konstruktive Konfliktlösung. Beratung in den verschiedenen Sprachen, Weiterbildung und Workshops für Fachpersonen und für Jugendliche, z.B. Peacemaker auf dem Pausenplatz.



6/8

Migration - Beratungsstellen

Plattform Networking for Jobs
Militärstrasse 76
8004 Zürich

Tel. 043 540 50 55

Fax

Email plattform@networking-for-jobs.ch

Web www.networking-for-jobs.ch

Plattform für qualifizierte ZuwanderInnen und Schweizer RückkehrerInnen mit geregelter Aufenthaltsstatus. Unterstützt Stellensuchende darin, eine ihrer Ausbildung angemessene Arbeit zu finden. Vernetzt Akteure. Weiterbildungs- und Integrationsangebote. Ehrenamtliche Coaches/Mentoren.

Sans-Papiers Anlaufstelle Zürich SPAZ
Kalkbreitestrasse 8 / 1. Stock
8003 Zürich

Tel. 043 960 87 77

Fax

Email [Kontaktformular auf Website](#)

Web www.sans-papiers.ch

Anlaufstelle für Sans-Papiers.
Die SPAZ berät MigrantInnen ohne geregelten Aufenthaltsstatus in rechtlichen und sozialen Fragen.

Beratung ohne Voranmeldung:
Di 15.00 - 18.00 Uhr / Mi 13.00 - 16.00 Uhr

Schweizerische Ausgleichskasse SAK
Postfach 3100
Av. Edmond-Vaucher 18
1211 Genf 2

Tel. 022 795 91 11

Fax 022 797 97 05

Email [Kontaktformular auf Website](#)

Web www.zas.admin.ch

AHV-Rentenüberweisung in die Heimatländer zurückgekehrter MigrantInnen (Sozialversicherungsabkommen).
Website mit Merkblättern und Rechtsgrundlagen in deutscher, englischer, spanischer, französischer und italienischer Sprache.

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH
Josefstrasse 84
8005 Zürich

Tel. 044 446 50 00

Fax 044 446 50 05

Email sah.zuerich@sah-zh.ch

Web www.sah-zh.ch

Bildung
- Bewerbungskurse
- Deutsch und Integration
- Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen

Arbeit und Vermittlung
- Berufseinstieg für junge Erwachsene
- Programme mit Deutschförderung
- Arbeitseinsätze in NPO oder Firmen
- Vermittlung von Arbeitsaufträgen oder Dauerstellen

Beratung
- Sozialberatung
- Rechtsberatung



Migration - Beratungsstellen

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich
SOS-Beratungsstelle
Kronenstrasse 10
8006 Zürich

Tel. 044 360 28 53

Fax 044 360 28 51

Email info@srk-zuerich.ch

Web www.srk-zuerich.ch

Die SOS-Beratung steht allen Hilfe suchenden Menschen aus dem Kanton Zürich offen, unabhängig von Herkunft oder Aufenthaltsstatus. Triage und Beratung bei Konflikten im Asyl- und Ausländerrecht, in den Bereichen Sozialversicherung, Wohnen, Arbeit, Familie, Gesundheit und Nothilfe. Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch und Spanisch. Kostenlos.

Öffnungszeiten: Mo - Fr 09.00 - 12.00 / 14.00 - 17.00 Uhr

Terminvereinbarung: 044 360 28 53

Staatssekretariat für Migration SEM
Quellenweg 6
3003 Bern-Wabern

Tel. 058 465 11 11

Fax 058 465 93 79

Email [Kontaktformular auf Website](#)

Web www.sem.admin.ch

Telefonische Auskünfte zu:

- Visum (ohne Rückreisevisum),
- Arbeitsmarkt (allg. Fragen) und
- Einreise (von Personen)

Mo - Fr 09.00 - 11.00 und 14.00 - 16.00 Uhr

Rechtsgrundlagen zu Asyl, Aufenthaltsbewilligungen und Einbürgerung online abrufbar.

Beratungsstelle für aus- und rückwanderungswillige SchweizerInnen.

Tikk Kompetenzzentrum für
Interkulturelle Konflikte
Strassburgstrasse 15
8004 Zürich

Tel. 044 291 65 75

Fax 044 291 66 82

Email info@tikk.ch

Web www.tikk.ch

Kostenlose Beratung für Einzelpersonen und Konfliktbearbeitung bei interkulturellen Konflikten, Gewalt und Rassismus.

Fachliche Unterstützung bei Projekten zu Gewalt- und Konfliktprävention sowie zu Integration.

Weiterbildungen zu interkulturellen Fragen.

Zielgruppen: Privat- und Fachpersonen, öffentliche und gemeinnützige Einrichtungen und Organisationen.

UniversitätsSpital Zürich
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Ambulatorium für Folter- und Kriegsoffer (AFK)
Culmannstrasse 8
8091 Zürich

Tel. 044 255 52 80

Fax

Email psy.info@usz.ch

Web www.psychiatrie.usz.ch

Das AFK bietet sozialpsychiatrische und psychotherapeutische Hilfe an für Menschen, die durch Krieg, Folter und Flucht traumatisiert wurden und in der Schweiz leben, ungeachtet ihres Aufenthaltsstatus.

Einzel- und Gruppentherapie

Nachbehandlungs-/Selbsthilfegruppen für Frauen/für Männer.

24-Stunden-Notfalldienst. Übersetzung nach Bedarf.



8/8

Migration - Beratungsstellen

Verein S.E.S.J

Starke Eltern - Starke Jugend

Weberstrasse 21

8004 Zürich

Tel. 044 242 27 27

Fax

Email info@sesj.ch

Web www.sesj.ch

Beratung und Informationen für Eltern von Jugendlichen zwischen Schule und Beruf. Veranstaltungen und Beratungen für Eltern an denen sie erfahren welche beruflichen und schulischen Möglichkeiten ihr Kind hat und wie sie es unterstützen können.

Informationen über bestehende Angebote und Anschlusslösungen für Jugendliche.

Angebot kostenlos und diversen Sprachen.

Zürcher Beratungsstelle für Asylsuchende zba

Flurstrasse 50, Postfach

8048 Zürich

Tel. 044 454 60 30

Fax 044 454 60 31

Email asylzba@thenet.ch

Web www.zbasyl.ch

Kostenlose Beratung im Asylverfahren, Erläuterung von Entscheiden für Asylsuchende (Status N) und vorläufig Aufgenommene (Status F). Vermittlung zwischen Behörden, Ämtern und Institutionen, Weitervermittlung an zuständige Stellen.

Persönliche Beratung (ohne Voranmeldung):

Mi 13.30 - 17.00 Uhr

Telefonische Beratung:

Mo / Mi 11.00 - 12.00 Uhr

Fr 9.00 - 11.00 / 13.30 - 17.00 Uhr